

19. Mai 2010: Informationsveranstaltung „ServiceQualité LETZEBUERG“ - - Service macht den Unterschied! -

Luxemburg setzt auf Qualität. Das Tourismusministerium Luxemburg lädt am 19. Mai 2010 herzlich zu einer Informationsveranstaltung zur Initiative „ServiceQualité LETZEBUERG“ ein. Tourismusministerin Françoise Hetto-Gaasch wird die Teilnehmer begrüßen und es wird über die Erfahrungen mit dem Qualitäts-Gütesiegel im Land Luxemburg berichtet. Außerdem haben alle Betriebe, welche die Initiative noch nicht kennen, die Gelegenheit sich zu informieren und für die kommenden Schulungen der Initiative anzumelden.

Die genauen Daten der Veranstaltung sind:

**19. Mai 2010: 17:00 bis ca. 18:30 Uhr (16:45 Begrüßungskaffe)
Chambre de Commerce Luxembourg –
7, rue Alcide de Gasperi, Luxemburg Kirchberg**

Seit Beginn der Initiative „ServiceQualité LETZEBUERG“ im September 2007 haben sich mehr als 200 Mitarbeiter aus rund 100 Betrieben zum „Qualitäts-Coach“ ausbilden lassen. Von diesen Betrieben wurden mittlerweile 65 mit der Stufe I des Qualitäts-Gütesiegels ausgezeichnet. 40 Mitarbeiter dürfen sich bereits „Qualitäts-Trainer“ nennen und die ersten Betriebe können von Ihren Erfolgen mit der Stufe II berichten. Diese Betriebe haben im Rahmen des Qualitätsverfahrens Ihre Servicequalität durch Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie durch einen unabhängigen Testkunden überprüfen lassen.

Um weiteren Betrieben die Möglichkeit zur Teilnahme zu geben, werden auch im Laufe des Jahres 2010 Seminare der Stufe I und der Stufe II angeboten. Die nächsten Seminare finden im Juni und November 2010 statt.

Neben dem Tourismusbereich wendet sich das Qualitäts-Gütesiegel "ServiceQualité LETZEBUERG" auch an alle weiteren Dienstleistungsbereiche im Land, die Ihre Kunden begeistern und ihre Servicequalität systematisch verbessern wollen.

Im Rahmen der Veranstaltung kommen außerdem die Betriebe, welche die erste und zweite Stufe bereits abgeschlossen haben, zu Wort und berichten über Ihre Erfahrungen mit der „ServiceQualité LETZEBUERG“. Denn Service macht den Unterschied.

Weitere Informationen zum Qualitäts-Gütesiegel „ServiceQualité LETZEBUERG“ erhalten Sie unter: www.servicequaliteit.lu

Internetauftritt des Tourismusministeriums Luxemburg: <http://www.mdt.public.lu/>

Rückfragen bitte an Thorsten Koppenhagen (ETI-Projektleiter), Telefon +49 651 97866-19, Mail koppenhagen@eti.de oder an Claude Halsdorf (Ministère du Tourisme, rédacteur), tél. (00352) 247 8 47 55 / fax 47 40 11, Mail claud.halsdorf@cmt.etat.lu

